

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „OLIMP PREMIUM CLUB”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem programu lojalnościowego „**OLIMP PREMIUM CLUB**” (dalej: „Program”) jest spółka pod firmą „OLIMP LABORATORIES” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pustyni, 39-200 Pustynia 84F, kapitał zakładowy 3 898 500,00 zł, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000065402, NIP: 87222076235, REGON: 691532279, e-mail: info@olimp-labs.com, tel. +48 14 680 32 00 (dalej: „Organizator”).
2. Program jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program jest przeznaczony dla Konsumentów dokonujących zakupu Produktów Organizatora lub Spółek zależnych, w sklepach Organizatora lub Spółek zależnych, jak również w innych sklepach stacjonarnych, internetowych, aptekach oraz marketplace’ach, prowadzących sprzedaż detaliczną Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Placówki”).
4. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") stanowi podstawę działania Programu, Serwisu i Aplikacji, jak również określa prawa i obowiązki Uczestników, Użytkowników oraz Gości, a także zasady przyznawania Nagród.
5. Czas trwania Programu jest nieokreślony, a do Programu można przystąpić w dowolnym momencie jego trwania.
6. Organizator odpowiada za wydanie Uczestnikom Nagród zgodnie z Regulaminem.
7. Komunikacja z Organizatorem, przy użyciu środków komunikacji na odległość, powoduje ponoszenie kosztów, jakie wynikają z umów zawartych z podmiotami trzecimi przez osobę komunikującą się i dotyczących możliwości korzystania z określonych form komunikacji na odległość. Organizator nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.

§ 2. DEFINICJE

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

- a) **Aplikacja** – Aplikacja mobilna działająca na Urządzeniach mobilnych, udostępniana za pośrednictwem Google Play lub App Store, przeznaczona do instalacji w pamięci Urządzenia mobilnego, umożliwiająca uczestnictwo w Programie;
- b) **Ambasador** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, współpracująca z Organizatorem lub Spółką zależną na podstawie odrębnych umów;
- c) **Autoryzowane placówki** – Placówki będące sklepami stacjonarnymi, w których zakup Produktów umożliwia automatyczne dodanie Punktów do Konta: do Autoryzowanych placówek należą następujące sklepy stacjonarne: Olimp Store;

- d) **Gość** – osoba fizyczna będąca Konsumentem, korzystająca z Serwisu lub Aplikacji bez Rejestracji;
- e) **Katalog nagród** – Katalog zawierający aktualną ofertę Nagród, na które Uczestnicy mogą wymieniać zdobyte w Programie Punkty. Aktualny Katalog nagród dostępny jest w Aplikacji;
- f) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- g) **Konto** – indywidualny panel Użytkownika dostępny po dokonaniu Rejestracji, służący do uczestnictwa w Programie oraz korzystania z funkcjonalności Aplikacji dostępnych wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników, będących Uczestnikami Programu;
- h) **Nagrody** – nagrody rzeczowe zgodne z aktualną ofertą umieszczoną w Katalogu nagród, na które Uczestnicy mogą wymieniać Punkty zgromadzone w Programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- i) **Placówki** – sklepy stacjonarne i internetowe Organizatora lub Spółek zależnych, jak również wybrane przez Organizatora sklepy stacjonarne, internetowe, apteki oraz marketplace'y, prowadzące sprzedaż detaliczną Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- j) **Produkty** – jednostkowe produkty Organizatora lub Spółek zależnych wprowadzane do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach obrotu detalicznego;
- k) **Punkty** – jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom w związku z nabyciem Produktów na zasadach określonych w Regulaminie;
- l) **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący podstawę działania Programu, Aplikacji oraz Serwisu, jak również określający prawa i obowiązki Uczestników, Użytkowników oraz Gości, a także zasady przyznawania Nagród;
- m) **Rejestracja** - jednorazowa czynność dokonywana w ramach Aplikacji polegająca na wypełnieniu formularza rejestracyjnego w celu przystąpienia do Programu, umożliwiającą przystąpienie do Programu, jak również korzystanie z funkcjonalności Aplikacji dostępnych wyłącznie dla zarejestrowanych Użytkowników;
- n) **Spółka zależna** – podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Organizatorem;
- o) **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://opc.eu>, prowadzona przez Organizatora;
- p) **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca Konsumentem, dokonująca zakupów Produktów w Placówkach, która dokonała Rejestracji w Aplikacji i przystąpiła do Programu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie;
- q) **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca Konsumentem, korzystająca z Aplikacji;
- r) **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone przez Organizatora na rzecz Użytkowników lub Gości drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- s) **Urządzenie mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji, w szczególności telefon komórkowy (typu smartfon) lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny Android lub iOS;
- t) **Umowa o świadczenie Usług elektronicznych** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Organizatorem, a Użytkownikiem lub Gościem, na podstawie Regulaminu;

u) **Umowa o uczestnictwo w Programie** – umowa dotycząca uczestnictwa w Programie, zawierana pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem, na podstawie Regulaminu;

v) **Umowa** – łącznie umowa o uczestnictwo w Programie oraz Umowa o świadczenie Usług elektronicznych, a także umowa zawarta na odległość w związku ze Zgłoszeniem;

w) **Zgłoszenie** – żądanie otrzymania Nagrody (wymiana Punktów na Nagrodę), przesyłane przez Uczestnika poprzez Aplikację, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości Punktów.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca Konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także adres do doręczeń oraz numer telefonu zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Uczestnik może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo w tym Konto czy Punkty nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.

3. Z uczestnictwa w Programie wykluczeni są: pracownicy Organizatora lub jego Spółek zależnych oraz podmioty współpracujące z Organizatorem lub jego Spółkami zależnymi w zakresie zakupu Produktów celem ich dalszej odsprzedaży, a także członkowie ich najbliższych rodzin, aż do drugiego stopnia pokrewieństwa lub powinowactwa włącznie.

4. Aby przystąpić do Programu należy dokonać Rejestracji w ramach Aplikacji, za pomocą formularza, podając dane w nim wymienione. Podanie danych oznaczonych w formularzu jako obowiązkowe (w szczególności numer telefonu) jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania Rejestracji i przystąpienia do Programu. W przypadku danych adresowych, uzupełnianych przez Uczestnika w ramach Konta, podanie tych danych jest również dobrowolne, ale niezbędne do odbioru Nagrody w wyniku Zgłoszenia.

5. Użytkownik zakładający Konto w Aplikacji potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem dokonania Rejestracji i przystąpienia do Programu.

6. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych przy Rejestracji Konta.

7. Uczestnik może posiadać w danym czasie tylko jedno Konto. W przypadku, gdy Uczestnik utworzył więcej niż jedno Konto, zebrane na nich Punkty nie ulegają połączeniu lub przeniesieniu pomiędzy Kontami.

8. Niedopuszczalne jest udostępnianie przez Uczestnika danych dostępowych do Konta osobie trzeciej. O każdej próbie nieautoryzowanego dostępu do Konta Uczestnik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Organizatora.

9. Organizator zastrzega, że nie dopuszcza możliwości łączenia Kont lub przenoszenia przez Uczestnika Punktów ze swojego Konta na Konto innego Uczestnika. W razie śmierci Uczestnika spadkobierca chcący wykorzystać Punkty zgromadzone przez zmarłego Uczestnika, winien skontaktować się z Organizatorem, drogą mailową lub pisemnie w celu indywidualnego ustalenia procedury działania.

10. Po wypełnieniu formularza Rejestracji na wskazany przez Użytkownika numer telefonu przesłany zostanie kod aktywacyjny. Rejestracja zakończona zostaje w momencie aktywacji konta przez

Użytkownika, poprzez wpisanie w formularzu Rejestracji kodu otrzymanego w wiadomości SMS. W momencie zakończenia Rejestracji zawarta zostaje Umowa o uczestnictwo w Programie.

11. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili poprzez przesłanie stosownego oświadczenia drogą mailową lub pisemnie na adres Organizatora.

12. Uczestnik może również od Umowy o uczestnictwo w Programie odstąpić, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia utworzenia Konta i zawarcia Umowy o uczestnictwo w Programie, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

13. W przypadkach, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, Uczestnik może wykorzystać zgromadzone w Programie Punkty w terminie 14 dni. Po tym okresie Konto oraz Punkty zostają usunięte.

14. Uczestnicy należący do Programu przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu w celu korzystania z nowej wersji Aplikacji zobowiązani są do podania numeru telefonu w ramach Aplikacji. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z nowej wersji Aplikacji i dalszego uczestnictwa w Programie oraz dokonywania Zgłoszeń.

§ 4. ZASADY PROGRAMU

1. Uczestnik Programu gromadzi Punkty za zakupy dokonane w Placówkach prowadzących sprzedaż detaliczną Produktów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Każdorazowy zakup Produktów zostaje przeliczony na Punkty zgodnie z następującymi zasadami:

- a) naliczona zostaje liczba Punktów w wysokości przypisanej do danego Produktu,
- b) Punkty są naliczane bez względu na rodzaj środka płatności, jednak warunkiem naliczenia Punktów jest dokonanie zapłaty za Produkt,
- c) Uczestnik ma prawo otrzymać Punkty za Produkty nabyte przez niego osobiście,
- d) dowody zakupu mogą zostać wykorzystane do wymiany na Punkty wyłącznie jeden raz,
- e) Punkty są wymieniane zgodnie z kolejnością ich uzyskania,
- f) Punkty za dany Produkt naliczane są tylko jeden raz (w przypadku automatycznego naliczenia Punktów, Punkty nie zostaną ponownie naliczone po zeskanowaniu kodu 2D i przesłaniu dokumentu potwierdzającego zakup w Aplikacji),
- g) Organizator zastrzega, że liczba Punktów przyznawanych za nabycie Produktów może być zmienna w zależności od konkretnych akcji promocyjnych. Podczas specjalnych akcji promocyjnych Organizator może przyznawać Uczestnikom dodatkowe Punkty lub też obniżać liczbę Punktów należnych za Nagrody, zgodnie z regulaminem danej akcji promocyjnej.

2. Uczestnik gromadzi Punkty poprzez:

- a) skanowanie kodów 2D z opakowań Produktów poprzez Aplikację oraz przesłanie poprzez Aplikację zdjęcia dokumentu potwierdzającego zakup Produktów,
- b) zakup Produktów w sklepach Organizatora lub Autoryzowanych placówkach z podaniem numeru telefonu przypisanego do Konta, co skutkuje automatycznym dodaniem Punktów, bez konieczności skanowania kodu 2D.

3. Każdy kod 2D na opakowaniu Produktu może być zeskanowany w Aplikacji tylko jeden raz i przez jednego Uczestnika. W przypadku problemu z zeskanowaniem Produktu Uczestnik proszony jest o kontakt z Organizatorem celem przypisania punktów do Konta po okazaniu dokumentu potwierdzającego zakup Produktów oraz kodu 2D (lub zdjęcia wyciętego z opakowania kodu 2D).

4. W ramach Programu Uczestnicy mogą korzystać z modułu Ambasadora. Moduł Ambasadora polega na dołączeniu w ramach Aplikacji do grona fanów danego Ambasadora co następuje poprzez wpisanie kodu Ambasadora w przeznaczonym do tego miejscu w Aplikacji. Dołączenie do grona fanów Ambasadora poprzez wpisanie kodu w ramach modułu Ambasadora powoduje każdorazowe zwiększenie liczby naliczonych Punktów za zakup Produktów w wysokości przypisanej do danego Ambasadora.

5. Punkty przypisane do Konta Uczestnika są ważne przez 18 miesięcy od dnia ich przypisania. W przypadku zakupu Produktów w ramach umowy zawartej na odległość Punkty zostają przypisane do konta w terminie 30 dni od dnia zakupu, chyba że w tym czasie Uczestnik odstąpi od umowy zawartej na odległość. W przypadku zakupu Produktów stacjonarnie Punkty zostają przypisane do konta w terminie 5 dni od dnia zakupu.

6. Po uzbieraniu liczby Punktów odpowiadającej wybranej Nagrodzie Uczestnik może przesłać Zgłoszenie (żądanie otrzymania Nagrody) za pośrednictwem Aplikacji.

7. Aktualny Katalog Nagród dostępny jest w Aplikacji.

8. Uczestnik ma prawo do wyboru Nagrody tylko z aktualnego Katalogu Nagród obowiązującego w momencie składania Zgłoszenia. Uczestnik nie może żądać wymiany Punktów na środki pieniężne lub na Produkty nieprzewidziane w Katalogu Nagród. Po wymianie Punktów, Punkty będą odliczane z Konta w liczbie przypisanej danej Nagrodzie.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom nagród nieprzewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu Nagród.

10. W czasie trwania Programu Organizator jest uprawniony do bieżącego zmieniania katalogu Nagród. Po złożeniu Zgłoszenia dotyczącego określonej Nagrody Organizator będzie uprawniony do odmowy jej wydania, wraz z jednoczesnym przywróceniem ilości Punktów w Programie sprzed Zgłoszenia, jedynie w sytuacji, gdy takie działanie wyniknie z przyczyn obiektywnych związanych z decyzją organów państwowych, siłą wyższą lub innymi zdarzeniami niezależnymi od Organizatora ani od podmiotów od niego zależnych.

11. W sytuacji odmowy wydania Nagrody z przyczyn, o których mowa w ust. 10, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany indywidualnie. Jeśli odmowa wydania Nagrody wynikałaby z innych niemożliwych do przewyższenia przyczyn leżących jednak po stronie Organizatora, Organizator także skontaktuje się z Uczestnikiem proponując jednocześnie alternatywne rozwiązanie.

12. Organizator oświadcza, że realizacja wysyłki Nagród odbywać się będzie według następujących zasad:

a) Nagrody stanowiące Produkty Organizatora – wysyłka w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora Zgłoszenia.

b) Nagrody stanowiące Produkty Organizatora nie mogą być podstawą naliczenia kolejnych Punktów dla Uczestnika i brać dalszego udziału w Programie.

c) Nagrody nie stanowiące produktów Organizatora – wysyłka w ciągu 45 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora Zgłoszenia.

13. Wysyłka i doręczenie Nagród może nastąpić tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres podany przez Uczestnika w Aplikacji. W przypadku gdyby wskazany przez Uczestnika adres znajdował się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Organizator wstrzyma wysyłkę do czasu wskazania przez Uczestnika adresu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty wysyłki Nagród ponosi Organizator.

14. W przypadku nieodebrania Nagrody wysłanej przez Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem z wykorzystaniem danych powiązanych z Kontem celem ustalenia adresu do wysłania Nagrody.

15. Do Nagród o wartości rynkowej powyżej 2000 zł (dwa tysiące złotych) przyznane zostaną dodatkowe nagrody pieniężne w wysokości 11% wartości rynkowej Nagrody, z przeznaczeniem na pokrycie należności podatkowych Uczestników z tytułu wygranej w Programie. Od łącznej wartości Nagrody Organizator potrąci kwotę podatku w wysokości 10% jej wartości na poczet należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, stosownie do ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego. Uczestnik zobowiązuje się współpracować z Organizatorem w zakresie obowiązków o charakterze publiczno – prawnym, w szczególności podając na jego żądanie wymagane prawem dane. W przypadku, gdy na skutek braku takiego współdziałania Organizator nie będzie w stanie odprowadzić należnego podatku będzie on uprawniony do odmowy wydania Nagrody do czasu otrzymania niezbędnych do tego danych lub informacji.

16. Zakazane jest podejmowanie przez Uczestnika jakichkolwiek działań, których celem lub skutkiem byłoby przypisanie do Konta nieprawidłowej lub nienależnej liczby Punktów. Organizator uprawniony jest do cofnięcia przypisania do Konta Punktów, które przypisane zostały z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

17. W przypadku podejrzenia dokonania naruszenia Regulaminu lub istnienia wątpliwości, co do prawidłowości w zakresie przypisanych do Konta Punktów, Organizator może wstrzymać możliwość wymiany Punktów na Nagrody lub wysyłkę Nagród, rozpoczynając procedurę weryfikacji, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika zobowiązując do go złożenia wyjaśnień.

18. Procedura weryfikacji trwa do 14 dni. Po jej zakończeniu Organizator powiadomi Uczestnika o podjętej decyzji. Od decyzji Organizatora Uczestnik może odwołać się do Zarządu Organizatora w terminie 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika o decyzji. Odwołanie składa się drogą mailową lub pisemnie na adres Organizatora.

19. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów lub wydania Nagród dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje podejrzenie naruszenia Regulaminu lub wątpliwości, co do prawidłowości w zakresie przypisania ich do Konta, pozostałe Punkty Uczestnik może wykorzystać w drodze indywidualnego kontaktu z Organizatorem.

§ 5. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU I APLIKACJI

1. Organizator w ramach Serwisu świadczy dla Gości Usługi elektroniczne polegające na udostępnianiu materiałów i danych znajdujących się w Serwisie dotyczących Programu, Produktów oraz Nagród.

2. Gość, niezwłocznie po wyświetleniu Serwisu lub pobraniu Aplikacji, powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

3. Aplikacja umożliwia Gościowi korzystanie z Usług elektronicznych dostępnych w Aplikacji, w ograniczonym zakresie obejmującym w szczególności:

a) przeglądanie Katalogu nagród,

b) podgląd aktualnych promocji w Programie.

4. Korzystanie z pełnych funkcjonalności Aplikacji i przystąpienie do Programu wymaga Rejestracji i założenia Konta.

5. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług elektronicznych w szczególności w następującym zakresie:

a) zbieranie Punktów poprzez skanowanie Produktów,

b) dodawanie dowodów zakupu do Punktów,

c) dokonywanie Zgłoszeń (wymiana Punktów na Nagrody),

d) przeglądanie Katalogu nagród,

e) podgląd aktualnego salda Punktów zgromadzonych w Programie,

f) wprowadzenie lub zmiana danych adresowych niezbędnych do odbioru Nagrody.

6. Organizator Usługi elektroniczne wymienione w niniejszym paragrafie świadczy nieodpłatnie.

7. Wszelkie elementy graficzne Serwisu i Aplikacji, zastosowane w nich rozwiązania techniczne, elementy kontentu, jak i sposób w jaki elementy graficzne i kontent są przedstawione (układ), jak również oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone w ramach Serwisu i Aplikacji, stanowią przedmiot własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej Usług, Użytkowników lub osób trzecich i podlegają ochronie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, za pośrednictwem, którego Organizator świadczy Usługi elektroniczne:

a) w zakresie Serwisu: komputer klasy PC, Mac lub Urządzenie mobilne umożliwiające korzystanie z Serwisu, dostęp do sieci Internet oraz odpowiednie oprogramowanie w postaci przeglądarki internetowej;

b) w zakresie Aplikacji: Urządzenie mobilne umożliwiające pobranie i korzystanie z Aplikacji, działające w oparciu o system operacyjny Android w wersji nie niższej niż 6.0 lub iOS w wersji nie niższej niż 13.0 a także dostęp do sieci Internet.

2. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu mobilnym, należy pobrać Aplikację za pośrednictwem Google Play dla systemu Android lub App Store dla systemu iOS. Pobranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej lub aplikacji Google Play/App Store na Urządzeniu mobilnym.

3. W celu instalacji Aplikacji na Urządzeniu mobilnym należy postępować zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji.

4. Zakazuje się Gościom i Użytkownikom dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także stanowiących złośliwe oprogramowanie zakłócające funkcjonowanie Aplikacji lub Serwisu (w szczególności wirusy, konie trojańskie, skrypty i oprogramowanie zmieniające lub niszczące kod Aplikacji lub Serwisu) lub przechowywane dane dostępne w Aplikacji lub Serwisie, do których nie mają praw.

5. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika lub Gościa z Serwisu lub Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami obowiązującymi w społeczeństwie informacyjnym, a także w sposób naruszający uzasadnione interesy Organizatora.

6. Z uwagi na stały rozwój technologii, zmieniające się przepisy prawa, w zakresie mającym wpływ na działanie Aplikacji, a także zamiar ciągłego rozwijania i udoskonalania Aplikacji, Organizator może zmieniać (w tym rozbudowywać, dodawać nowe lub wycofywać dotychczasowe) funkcjonalności Aplikacji. Takie zmiany dostępne będą dla Użytkownika wyłącznie po zainstalowaniu aktualizacji Aplikacji, wskazującej zakres wprowadzonych zmian, dostępnej dla Użytkownika w Google Play lub App Store.

7. Instalowanie cyklicznych aktualizacji Aplikacji, dostarczanych przez Organizatora, może być również konieczne dla prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji. Organizator informuje Użytkowników o takich aktualizacjach za pośrednictwem opisu aktualizacji dostępnego w Google Play lub App Store.

8. Organizator zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Aplikacji. Bez uszczerbku dla tych zobowiązań Organizator, Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do:

a) instalowania aktualizacji Aplikacji, zgodnie z ust. 7 powyżej,

b) zabezpieczenia Urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich do Aplikacji,

c) zapewnienia bezpiecznego działania Urządzenia mobilnego, w szczególności poprzez: (i) korzystanie z oprogramowania antywirusowego; (ii) zachowanie ostrożności w czasie korzystania z Internetu; (iii) bieżące aktualizowanie systemu operacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego Urządzenia mobilnego.

§ 7. KORZYSTANIE Z SERWISU I APLIKACJI

1. W momencie wyświetlenia Serwisu, a także w momencie zainstalowania Aplikacji i akceptacji Regulaminu, dochodzi do zawarcia na czas nieoznaczony Umowy o świadczenie Usług elektronicznych.

2. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych w ramach Aplikacji może zostać w każdej chwili rozwiązana poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym. W przypadku Serwisu rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług elektronicznych następuje poprzez zaprzestanie korzystania z serwisu i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

3. Użytkownik lub Gość może również od Umowy o świadczenie Usług elektronicznych odstąpić, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu. W przypadku Aplikacji należy usunąć ją wówczas z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym.

4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik lub Gość dopuszcza się działań zabronionych przez obowiązujące przepisy prawne lub przez Regulamin, Organizator w zależności od rodzaju, skali i okoliczności naruszenia, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu, a także praw Użytkowników i Gości może:

a) upomnieć Gościa lub Użytkownika,

b) czasowo ograniczyć Gościowi lub Użytkownikowi dostęp do Usług elektronicznych,

c) wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług elektronicznych z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług elektronicznych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o uczestnictwo w Programie. W okresie wypowiedzenia Uczestnik może wykorzystać zgromadzone w Programie Punkty, z wyjątkiem Punktów zgromadzonych z naruszeniem Regulaminu, w drodze indywidualnego kontaktu z Organizatorem. Po zakończeniu okresu wypowiedzenia Konto oraz Punkty zostają usunięte.

5. Organizator może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług elektronicznych za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu i wycofać Aplikację lub Serwis, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników i Gości za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, z ważnych powodów jakimi są w szczególności:

a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni, istotny wpływ na Aplikację lub Serwis i uzasadniająca ich wycofanie,

b) wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Aplikacji lub Serwisu i skutkującego koniecznością ich wycofania,

c) ekonomiczna nieopłacalność udostępniania Aplikacji lub Serwisu.

6. Od decyzji Organizatora, o której mowa w ust. 4 i 5 można odwołać się do Zarządu Organizatora w terminie 14 dni od dnia poinformowania o treści decyzji. Odwołanie składa się drogą mailową lub pisemnie na adres Organizatora.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji umowy na odległość, można w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy, a w przypadku Zgłoszenia Nagrody od dnia, w którym Uczestnik objął Nagrodę w posiadanie lub w którym wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Nagrody.

3. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie Organizatorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

4. Odstępując od umowy należy poinformować Organizatora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. Wykonując prawo do odstąpienia od umowy można skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. W przypadku odstąpienia od umowy związanej ze Zgłoszeniem Nagrody Uczestnik ma obowiązek zwrócić Nagrodę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zwracanej Nagrody przed upływem 14 dni na adres Sprzedawcy.
7. Saldo Punktów Uczestnika zostanie powiększone o liczbę Punktów pobraną uprzednio z Konta Uczestnika w związku ze Zgłoszeniem Nagrody niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem Punktów do chwili otrzymania Nagrody z powrotem lub dostarczenia przez Uczestnika dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Koszty zwrotu (odesłania) Nagrody ponosi Uczestnik.
9. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Uczestnik odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Nagrody wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 9. LICENCJA

1. Z chwilą instalacji Aplikacji lub wyświetlenia Serwisu Organizator udziela licencji na korzystanie z Aplikacji lub Serwisu. Licencja ma charakter nieodpłatny, niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie.
2. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy o świadczenie Usług elektronicznych.
3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji lub Serwisu, zgodnie z ich przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji lub Serwisu w ramach plików tymczasowych.
4. Zabronione są jakiekolwiek działania związane z:
 - a) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji lub Serwisu,
 - b) wyodrębnieniem części składowych Aplikacji lub Serwisu, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji lub Serwisu,
 - c) uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Organizatora, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji lub Serwisu,
 - d) publikowaniem Aplikacji lub Serwisu albo udostępnianiem ich osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wypożyczaniem, udzialem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji lub Serwisu.

§ 10. DANE OSOBOWE

Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie oraz korzystaniem z Aplikacji lub Serwisu reguluje Polityka prywatności: <https://terms.opc.eu/polityka>.

§ 11. REKLAMACJE

1. W przypadku nieprawidłowego działania Aplikacji lub Serwisu, a także w przypadku nieprawidłowości dotyczących działania Programu, możliwe jest złożenie reklamacji. Reklamacja może zostać złożona drogą mailową lub pisemnie na adres Organizatora.
2. W celu umożliwienia Organizatorowi rzetelnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby zawierała ona w swej treści dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub e-mail), opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do osoby, która wniosła reklamację, o ich uzupełnienie.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania, informując osobę, która wniosła reklamację niezwłocznie o jej wynikach drogą mailową lub pisemnie (w zależności od sposobu komunikacji wybranego przez osobę zgłaszającą reklamację).
4. Od decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji można odwołać się do Zarządu Organizatora w terminie 14 dni od dnia poinformowania o treści decyzji. Odwołanie składa się drogą mailową lub pisemnie na adres Organizatora.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.12.2024.
2. Dostęp do niniejszego Regulaminu można uzyskać w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego w Aplikacji i w Serwisie. Regulamin może zostać utrwalony, pozyskany i odtworzony poprzez jego wydrukowanie lub zapisanie go na odpowiednim nośniku danych. Regulamin dostępny jest również do pobrania w formacie PDF pod adresem: <https://opc.eu/regulamin>. Organizator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Nagrody z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od umowy, saldo Punktów Uczestnika zostanie powiększone o liczbę punktów pobraną uprzednio z Konta Uczestnika w związku ze Zgłoszeniem Nagrody.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumentów, przyznanych im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku ewentualnej,

niezamierzonej niezgodności Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i są one stosowane przez Organizatora.

4. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub w inny sposób niewykonalne w zakresie przewidzianym przepisami prawa, to w tym zakresie zostaje ono wyłączone. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w mocy.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie z zachowaniem odpowiedniego wyprzedzenia, o którym mowa w ust. 9, informując o tym fakcie poprzez publiczne ogłoszenie w Placówkach, w Serwisie i Aplikacji, a w przypadku Uczestników poprzez poinformowanie ich w formie wiadomości SMS, z ważnych powodów jakimi są w szczególności:

a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mająca bezpośredni, istotny wpływ na Program i uzasadniająca jego zawieszenie lub zakończenie,

b) wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na Program i skutkującego koniecznością jego zawieszenia lub zakończenia,

6. Organizator jest uprawniony do zakończenia Programu z zachowaniem okresu odpowiedniego wyprzedzenia powiadamiając Uczestników o terminie zakończenia lub zawieszenia Programu z co najmniej 30- dniowym wyprzedzeniem.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 Uczestnicy są uprawnieni do złożenia Zgłoszenia w ramach posiadanych Punktów aż do końca trwania Programu. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta Punktów do końca trwania Programu, albo też Program zostanie zakończony z przyczyn określonych w ust. 8 rekompensaty za niewykorzystane punkty Organizator będzie przyznawał indywidualnie po zgłoszeniu Uczestnika.

8. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:

a) konieczność dostosowania treści Regulaminu do nowych lub znowelizowanych przepisów prawnych lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, mających wpływ na treść Regulaminu,

b) wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub innego podobnego aktu,

c) usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu,

d) konieczność aktualizacji wymogów technicznych lub standardów bezpieczeństwa wskazanych w Regulaminie,

e) zmiany w zakresie nazw, adresów, danych firmowych lub odnośników wskazanych w treści Regulaminu,

f) konieczność usprawnienia działania Aplikacji lub Serwisu, przy czym zmiany te nie będą naruszać lub ograniczać uprawnień dotyczących nabytych przez Użytkowników,

g) wprowadzenie, usunięcie lub zmiana warunków świadczenia poszczególnych Usług elektronicznych w ramach Aplikacji lub Serwisu, przy czym zmiany te nie będą naruszać lub ograniczać uprawnień dotyczących nabytych przez Użytkowników.

9. W celu wyeliminowania ewentualnych wątpliwości Organizator wskazuje, że zmiana katalogu Nagród nie jest zmianą Regulaminu.

10. O dokonanej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie aktualnej wersji Regulaminu w Aplikacji i w Serwisie, a w przypadku Uczestników za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu powiązany z Kontem, mailowo na adres e-mail powiązany z kontem lub poprzez powiadomienie push w Aplikacji, na 14 dni przed jej wejściem w życie. Uczestnik może nie zaakceptować zmian Regulaminu poprzez żądanie usunięcia Konta do dnia wejścia w życie nowej treści Regulaminu. W przypadku żądania usunięcia Konta Uczestnik może wykorzystać zgromadzone w Programie Punkty w terminie 14 dni. Po tym okresie Konto oraz Punkty zostają usunięte. W przypadku gdy Konto nie zostanie usunięte przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu.

11. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu oraz zostaje poddany jurysdykcji sądów polskich. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w razie braku wyboru prawa.

12. Możliwe jest skorzystanie z pozasądowego sposobu rozpatrzenia sporu poprzez: (i) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (ii) mediację; (iii) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej; (iv) zwrócenie się do Rzecznika Konsumentów. Konsument ma możliwość również skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (Platforma ODR).

Załącznik 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

„OLIMP LABORATORIES” Sp. z o.o.

39-200 Pustynia 84F

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej na odległość dotyczącej.....

Data odbioru Nagrody*:

Data zawarcia Umowy*:

Numer telefonu:

(*) Wypełnij właściwe